

24 de septiembre del 2024	Nombre de la política Política de pagos con tarjeta de crédito, débito y medios electrónicos	Versión 1
---------------------------	--	-----------

Política de pagos con tarjeta de crédito, débito y medios electrónicos

1. Propósito

En la presente política se establecen las condiciones bajo las cuales la Universidad Francisco Marroquín no hará devoluciones totales ni parciales respecto de pagos hechos a la universidad por cualquier persona con tarjeta de crédito, débito y medios electrónicos, tales como la matrícula, cuotas de enseñanza, servicios estudiantiles, actividades adicionales asociados con la educación, actividades culturales, multas o cualquier otro pago en general a la universidad.

2. Alcance

Esta política se aplica a todos los pagos que realice cualquier persona con tarjeta de crédito, débito y medios electrónicos (en adelante «tarjetahabiente») a la universidad.

3. Condiciones de aplicación

- **Matrícula y cuotas de enseñanza.** Los pagos efectuados con tarjeta de crédito, débito o cualquier medio electrónico, relacionados con la matrícula y cuotas de enseñanza, son definitivos y no reembolsables. Esto incluye, pero no se limita a ellos, los pagos realizados en el momento de inscribirse, pagos de matrícula y cuotas de enseñanza para programas académicos.
- **Servicios estudiantiles y otros.** Cualquier servicio adicional asociado con actividades extracurriculares, eventos, material académico, cursos libres, exámenes especiales, servicios adicionales, penalizaciones u otro concepto, tampoco se devolverán una vez que el pago haya sido realizado por el tarjetahabiente.
- **Cualquier otro pago, en general.** Ningún otro pago realizado a la universidad será devuelto o revertido, cuando el mismo haya sido efectuado por el tarjetahabiente.

4. Excepciones a la política

En casos excepcionales y justificados, la universidad podrá considerar la devolución de algunos pagos, en las siguientes condiciones:

- **Circunstancias extraordinarias y excepcionales.** A su libre y completa discreción, la universidad puede considerar el caso individual de reembolso en circunstancias excepcionales, como cancelación del curso, actividad o programa por parte de la universidad, en cuyo caso el reembolso sería proporcional, y retiros de la universidad según los reglamentos de la misma, si el estudiante o usuario hubiera realizado el pago anticipado y no tiene ninguna deuda con la institución.

Revisado: Publicaciones		Aprobado: Financiero	
Autor: Cuenta Corriente	Área: Cuenta Corriente	Distribución: Sitio web UFM	Página 1 de 3

24 de septiembre del 2024	Nombre de la política Política de pagos con tarjeta de crédito, débito y medios electrónicos	Versión 1
---------------------------	--	-----------

- Todo trámite para la devolución excepcional es interno y se solicita personalmente dentro de los quince (15) días calendario de realizado el pago ante la universidad. Bajo ninguna circunstancia se autoriza a ningún banco o persona que devuelva ningún pago efectuado, sin la autorización de la universidad.
- En caso de que el reembolso fuera autorizado, se cobrará un 1 % del monto a reembolsar, derivado de la solicitud de dicho proceso, salvo en el caso de cancelación de cursos, actividades o programas por parte de la universidad.

5. Aceptación de la política

Política de pagos con tarjeta de crédito, débito y medios electrónicos. Todos los pagos realizados a través de nuestros sitios web con dominio ufm.edu, POS u otros sitios web o medios autorizados por la universidad son finales y no reembolsables. Al efectuar un pago con tarjeta de crédito, débito o medio electrónico, usted acepta expresamente los términos y condiciones de esta política, que puede ser cambiada a discreción de la universidad.

En su estado de cuenta bancario el cargo aparecerá como ([ver lista completa](#)):

UFM UFM ESK-I- UFM DEPTO ARTES ESCÉNICAS SK-I UFM ESCUELA DE NEGOCIOS ESK-I- UFM DONACIONES QTZ ESK-I- DONACIONES UFM \$ ESK-I- BOOKSTORE UFM \$ ESK-I- U. FRANCISCO MARROQUÍN QTZ-CA- U. FRANCISCO MARROQUÍN \$ -CA- UFM ADMISIONES SEMINARIOS UFM Q ESK-I- UFM \$ -I- UFM 3 PAGOS CONTADO UFM 6 PAGOS CONTADO	UFM 10 PAGOS CONTADO UFM 2 PAGOS CONTADO UFM 12 PAGOS CONTADO UFM PARQUEO GARITA 1 UFM PARQUEO GARITA 2 UFM CIENCIAS ECONÓMICAS UFM USD -PA- UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUÍN ORG. PARA LAS ARTES ACTON MBA ESK-I- UFM IMCOS \$ -CA- UFM PROYECTO ITA CA- UFM CASA POPENOE ORG PARA LAS ARTES UFM
--	---

Si su banco desconoce o revierte la transacción que se haya generado legítimamente, sin estar antes en contacto con la universidad y que la misma haya aceptado el desconocimiento o reversión, la persona obligada seguirá siendo deudora de la universidad, y el hecho se podrá traducir en penalizaciones que deberán ser pagadas por el tarjetahabiente, usuario o estudiante. Al usar cualquier tipo de sistema de pago en línea o POS y hacer el pago efectivo, el tarjetahabiente, estudiante y usuario se reconocen deudores de la universidad por el monto que hayan indicado en la transacción, si el banco desconoce o revierte el pago por cualquier motivo sin autorización de la universidad.

Revisado: Publicaciones		Aprobado: Financiero	
Autor: Cuenta Corriente	Área: Cuenta Corriente	Distribución: Sitio web UFM	Página 2 de 3

24 de septiembre del 2024	Nombre de la política Política de pagos con tarjeta de crédito, débito y medios electrónicos	Versión 1
---------------------------	--	-----------

Al usar los medios de pagos autorizados por la universidad, el tarjetahabiente tiene la obligación y responsabilidad de asegurarse de revisar con cuidado que los conceptos y detalles del pago sean correctos antes de completar la transacción. La universidad no es responsable de errores cometidos por el estudiante o usuario en la asignación, adquisición o cualquier otra razón o causa del tarjetahabiente durante el proceso de pago en línea.

El uso de las plataformas o medio de pago de la universidad representa la aceptación total de los términos y condiciones previamente señalados en esta política; si usted no está de acuerdo, no utilice esta plataforma o medio. Al utilizar estas plataformas o medios, dicha acción se entenderá como de aceptación expresa de los presentes términos y condiciones y de tal política en su totalidad.

Al completar un pago en nuestros sitios web con dominio ufm.edu o el tarjetahabiente confirma que está enterado de la política, y acepta expresamente su alcance, contenido, objeto, validez y todos sus efectos legales, lo cual ratifica sin excepción.

En el caso de pagos que no sean en línea, las personas podrán ver esta política, términos y condiciones en el sitio web oficial de la universidad.

6. Actualizaciones de la política

La universidad se reserva el derecho de actualizar esta política sin previo aviso.

7. Contacto

Si requiere asistencia o tiene alguna duda, escribanos a atencionalestudiante@ufm.edu.

Revisado: Publicaciones		Aprobado: Financiero	
Autor: Cuenta Corriente	Área: Cuenta Corriente	Distribución: Sitio web UFM	Página 3 de 3